

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO - CAMAROTE.COM 2023

As seguintes condições são aplicáveis a todos os adquirentes dos kits de acesso ao Camarote.Com 2023:

1) Definições e concordância às condições de acesso e permanência - É considerada participante do evento ("Participante") a pessoa, com idade a partir de 18 (dezoito) anos de idade, que, com a camisa de identificação vestida e portando o respectivo ingresso (juntos reconhecidos como kit de acesso), se apresenta na portaria de acesso do Camarote.Com, identifica-se por meio de documento oficial, apresenta e entrega o ingresso, e recebe a pulseira de identificação e permanência no evento, a ser colocada no seu pulso pela equipe de recepção. Esse procedimento deverá ser adotado pelo Participante em cada dia de funcionamento do Camarote.Com, para fins de acesso.

1.1) O porte da pulseira e uso da camisa de identificação implica concordância integral do Participante a todos os termos e condições estipuladas neste Regulamento, bem como se obriga a à sua fiel observância durante todo o período e horários de funcionamento do Camarote.Com;

1.2) O Participante reconhece que tanto a pulseira, quanto a camisa, são pessoais e intransferíveis, não sendo permitida o repasse/cessão, a qualquer título, para outra terceiro. Em caso de constatação de violação da pulseira ou de que o seu portador não corresponde àquele que procedeu à sua retirada na portaria de acesso, a critério exclusivo do Camarote.Com, o Participante será excluído do evento, inclusive com retirada compulsória em caso de recusa à saída voluntária;

1.3) O Participante não poderá recortar/modificar a camisa de identificação de modo a suprimir a cor, logomarca do Camarote.Com, logomarca de patrocinadores, gênero (feminino ou masculino) e selo de segurança nela constante, ficando cientificado de que a sua permanência no Camarote.Com somente será permitida com a utilização conjunta com a pulseira individual de acesso;

1.4) Na camisa de identificação e pulseira poderão constar marcas ou mensagens publicitárias de anunciantes contratados e patrocinadores do Camarote.Com;

1.5) É vedado o acesso ao Camarote.Com de menores de 18 (dezoito) anos, ainda que acompanhados.

2) Autorização do uso gratuito e por indeterminado de imagem - O Participante fica desde já cientificado e, por meio do seu acesso ao Camarote.Com em qualquer dia, autoriza previamente a promovente do Camarote.Com a exibir, por qualquer meio de comunicação (inclusive eletrônico), redes sociais ou em locais públicos, a sua imagem, vídeo, áudio, voz e/ou obtidas durante os dias e horários de funcionamento do Camarote.Com, inclusive para fins publicitários e/ou promocionais, cedendo, desde já, de forma gratuita e definitiva, ao Camarote.Com, sua promotora, e demais empresas promotoras do evento, todos os direitos relacionados à sua imagem para uso promocional e/ou comercial, em qualquer meio, mídia, marca ou formato.

2.1. O Participante desde já concorda com a colocação e exibição de marcas de patrocinadores em qualquer item ou parte integrante do kit de acesso (camiseta e ingresso) ao Camarote.Com;

3) Condições específicas – O acesso do Participante ao Camarote.Com implica observância, também, às seguintes condições:

a) Não é permitido o ingresso ou saída com bebidas e alimentos, objetos perfurocortantes, armas de qualquer natureza e substâncias ilícitas;

b) A desistência pelo Participante, antes ou após, ou seu não comparecimento, não implica desfazimento do negócio jurídico celebrado entre o Participante e a promovente do Camarote.Com, não sendo devido, em qualquer desses casos, devolução do valor pago ou qualquer outra compensação ou ressarcimento;

c) Em caso de perda do ingresso, pulseira ou da camisa de identificação, não será entregue um novo item correspondente.

d) O Camarote.Com será realizado a partir do dia 17 de fevereiro de 2023 até o dia 21 de fevereiro de 2023, sempre no horário compreendido entre as 18h00min horas do dia até as 04h00min do dia subsequente, em local a ser definido na Cidade de Salvador, Estado da Bahia, e oportunamente divulgado no sítio eletrônico (**colocar endereço eletrônico**) e em mídia local (com circulação na Cidade de Salvador);

e) O Participante poderá, sempre portando a camisa de identificação e a pulseira entregue ao momento do seu ingresso primeiro, sair e retornar ao Camarote.Com, vedado o retorno após as 02h00min;

f) O Participante declara ter conhecimento acerca da proibição de consumo de substâncias ilícitas nas dependências do Camarote.Com, de acordo com os artigos 12 e 16 da Lei Federal n.º 6368/76, bem como concorda com a realização de revista pessoal obrigatória por seguranças em cada momento de ingresso no Camarote;

g) O ingresso no Camarote.Com portando remédios exige a apresentação da respectiva receita médica, em via original.

- h) O Participante declara ser responsável por todos os atos que praticar desde o ingresso até a sua saída do Camarote.Com.
- 4) Consumo de bebidas alcoólicas e substâncias ilícitas** – É expressamente proibido o serviço e consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 (dezoito) anos.
- 4.1)** O Participante que for encontrado fazendo uso de substâncias ilícitas ou incorra em ilícito penal será encaminhado para a Delegacia Especial pela Secretaria de Segurança Pública, e terá os objetos e as substâncias apreendidos e encaminhados aos órgãos de segurança competentes.
- 5) Das causas de exclusão da permanência no Camarote.Com** – Será excluído o Participante, sem direito a qualquer restituição financeira do valor pago:
- a) Que praticar ato de violência, importunação sexual ou conduta que constranja outro(s) Participante(s);
- b) Que for flagrado praticando furto, roubo ou qualquer outro ilícito, sendo que, nesse caso, a equipe de segurança promoverá o chamado das autoridades de segurança pública, para adoção das providências devidas;
- c) Que praticar qualquer conduta que ponha em risco a sua integridade física ou de terceiros;
- d) Que for flagrado utilizando substâncias ilícitas
- 6) Exclusão de responsabilidade civil** - O Camarote.Com, sua promotora, apoiadores, patrocinadores e prestadores de serviço, ficam desde já isentos, pelo Participante, de qualquer responsabilidade por perda de objetos ou furto/roubo envolvendo qualquer Participante durante a sua realização.
- 7) Caso fortuito/Força maior** - Se, por motivo de caso fortuito ou de força maior, ou ainda por determinação do Poder Público, não puder ser realizado o funcionamento do Camarote.Com na(s) data(s) ajustada(s), fica estabelecido que nova(s) data(s) será(ão) designada(s) para a realização. Caso isto não seja possível, o consumidor receberá crédito correspondente ao valor pago, para utilização em qualquer evento realizado pela promotora do Camarote.Com, a ser reembolsado na mesma forma e condições de pagamento escolhidos para aquisição do ingresso.
- 7.1)** O(A) Comprador(a) declara estar ciente, que devido ao estado de calamidade decretado pelo governo, em função da pandemia ocasionada pelo CORONAVÍRUS (Covid-19) a data do Carnaval de 2023 poderá ser alterada pelas autoridades públicas.
- 8) Da compra** – Declara o(a) Comprador(a) ter efetivado o preenchimento do cadastro do pedido de compra para aquisição de kit de acesso ao Camarote.Com, disponibilizados pela Vendedora, sendo precisos e verdadeiros todos os dados por ele(a) próprio(a) informados no ato de cadastramento.
- 8.1)** Com o preenchimento do cadastro, o(a) Comprador(a) promove o envio do pedido de compra à Vendedora.
- 8.2)** A aquisição ocorrerá pelos meios de pagamento disponibilizados, no site e na loja física, no momento da solicitação de compra. Os meios de pagamento poderão ser modificados a qualquer tempo, independente de prévio aviso. O(A) Comprador(a) reconhece e compete, com exclusividade, a escolha, dentre as formas disponibilizadas pelo Camarote.Com, daquela de sua preferência para pagamento do pedido de compra.
- 8.3)** O(A) Comprador(a) declara ter ciência de que os pedidos de compra efetuados fora da sede do estabelecimento comercial, por meio de canais de venda disponibilizados pelo Camarote.Com, tais como internet e telefone/fax, estão sujeitos a posterior confirmação.
- 8.4)** Somente após o pagamento do primeiro boleto de cobrança (pagamento via boleto bancário, se disponível) ou aprovação da compra pelo cartão de crédito (pagamento via cartão de crédito), o pedido de compra será considerado como efetivado.
- 8.5)** No caso de compra efetivada por meio de boleto bancário, se disponível, o(a) Comprador(a) declara, desde já, ter expresso conhecimento acerca da necessidade de efetivar a quitação integral do preço pelo menos 15 (quinze) dias antes da data de início do Camarote.Com, sob pena de não recebimento do(s) kit(s) de acesso ao evento.
- 8.6)** Na solicitação de compra realizada com cartões de terceiros, o titular do cartão deverá consentir com sua utilização pelo(a) Comprador(a), por meio de termo de autorização de compra com firma reconhecida em cartório, o qual deverá ser enviado ao Camarote.Com, sob pena da compra não ser efetivada, ainda que ocorra a aprovação pela administradora do cartão de crédito.
- 8.7)** O atraso no pagamento do preço ou de quaisquer de suas parcelas acarretará a incidência de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados sobre o valor inadimplido devidamente corrigido por meio da incidência da variação positiva do INPC – Índice Nacional de Preços e Mercado, publicado pela Fundação Getúlio Vargas.
- 9) Da retirada do kit de acesso.** O(A) Comprador(a) manifesta seu expresso conhecimento de que o único documento válido para comprovar o pagamento e viabilizar a retirada do(s) kit(s) de acesso é o comprovante emitido no sítio eletrônico do Camarote.Com (**colocar endereço eletrônico**) ou no momento da

compra na loja física. O comprovante emitido no sítio eletrônico deverá ser impresso, no prazo mínimo de 72 (setenta e duas horas) após o adimplemento do último boleto bancário e/ou a aprovação pelo cartão de crédito utilizado na compra.

- 9.1) O(A) Comprador(a) será informado da data da retirada mediante anúncio no sítio eletrônico do Camarote.Com (**colocar endereço eletrônico**) ou no momento da compra na loja física, se já disponível, a respeito das datas, horários e locais para retirada do(s) kit(s) de acesso ao Camarote.Com.
- 9.2) O(A) Comprador(a) declara ter ciência de que todas as informações acerca da retirada estarão disponíveis no sítio eletrônico oficial do Camarote.Com até a data de encerramento do evento.
- 9.3) A retirada do(s) kit(s) de acesso deverá ser efetivada pelo(a) próprio(a) Comprador(a), titular do cadastro, mediante a apresentação dos seguintes documentos no original e em fotocópia autenticada:
 - (i) documento oficial de identificação com foto (RG, carteira nacional de habilitação, passaporte e/ou carteira de identidade profissional emitida por Conselho de Classe), **não sendo aceitas carteiras de estudante**;
 - (ii) CPF (fica dispensada a apresentação desse documento caso o número do CPF conste do documento oficial de identificação com foto);
 - (iii) boletos bancários devidamente quitados (caso a compra tenha sido efetivada por essa forma de pagamento);
 - (iv) cartão de crédito utilizado na compra (somente a parte da frente - caso a compra tenha sido efetivada por essa forma de pagamento);
 - (v) Comprovante de compra emitido pelo Camarote.Com;
 - (vi) assinatura, no ato da retirada, do Termo de Entrega.
- 9.4) Em caso de retirada por terceiro, este deverá, além de documento de identificação civil (na forma do item 9.3 acima), portar procuração outorgada pelo(a) Comprador(a) (conforme modelo disponível sítio eletrônico do Camarote.Com - **colocar endereço eletrônico**), com firma reconhecida, e autorizando expressamente o recebimento do kit de acesso, bem como deverá apresentar todos os documentos do(a) Comprador(a) elencados e na forma do item 9.3 acima.
- 9.5) Com o propósito de evitar fraudes, o(a) Comprador(a) declara ter conhecimento, manifestando expressa autorização, de que, no momento de retirada, poderá ser obtida sua fotografia para registro nos arquivos do Camarote.Com.
- 9.6) Cabe ao(à) Comprador(a) ou seu procurador, no ato de retirada, verificar os itens entregues pelo Camarote.Com, a fim de constatar se correspondem, de fato, à integralidade (quantidade) e especificidade (datas do evento e gênero) da compra efetivada. Concluída a retirada, com a saída do(a) Comprador(a) ou seu procurador do local de entrega, não serão aceitas quaisquer reclamações a respeito dos itens entregues e declarados recebidos.
- 10) **Desistência pelo Comprador(a).** É facultado ao(à) Comprador(a) desistir da compra efetuada, inclusive com pagamento já realizado, desde que tal medida (“Comunicação de Desistência”) seja levada ao conhecimento do Camarote.Com até, no máximo, 30 (trinta) dias anteriores à data de início do evento denominado Camarote.Com 2023, e atendidas as seguintes condições:
 - a) Seja formulada por escrito e enviada por correspondência registrada ao seguinte endereço: da Vendedora (**indicar endereço para envio**), devidamente subscrita pelo(a) próprio(a) Comprador(a), com firma reconhecida;
 - b) Que a citada correspondência esteja acompanhada de cópia autêntica (i) da carteira de identidade, (ii) CPF do(a) Comprador(a) (fica dispensada a cópia do CPF caso conste do documento de identificação o respectivo número) e (iii) dos comprovantes de pagamento (boletos bancários ou da operação do cartão de crédito).
- 10.1) O prazo de 30 (trinta) dias para recebimento da “Comunicação de Desistência” e aplicação das penalidades abaixo fixadas é contado da data de recepção do pedido de cancelamento pela Vendedora, no endereço informado na letra “a” do item 10, e não da data de envio da correspondência pelo(a) Comprador(a).
- 10.2) Aplicar-se-ão as seguintes penalidades nas hipóteses de desistência pelo(a) Comprador(a), cuja retenção será realizada pelo Camarote.Com
 - a) caso o pedido de desistência seja recebido pelo Camarote.Com até a data de 17/02/2023, a multa contratual aplicável será de 50% cinquenta por cento) do valor total da compra;
 - b) caso o pedido de desistência seja recebido pelo Camarote.Com após a data de 17/02/2023 (com inobservância do prazo de 30 dias anteriores à data de início do evento), a multa contratual aplicável será de 100% (cem por cento) do valor total da compra.
- 10.3) Efetivado o cancelamento, o Camarote.Com disporá do prazo máximo de 60 (sessenta) dias contado da data de recebimento da “Comunicação de Desistência” para promover a devolução do saldo do preço devido ao(a) Comprador(a), com a dedução do valor pertinente à multa acima estabelecida.

10.4) Os pedidos de cancelamento/desistência efetivados em desacordo com quaisquer das condições estipuladas nesta Cláusula não serão processados pelo Camarote.Com e, por essa razão, não darão ao(a) Comprador direito à restituição de eventual valor pago.

11) Leitura e Concordância. O(A) Comprador(a) declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

11.1) Reconhece, ainda, o(a) Comprador(a), que, ao efetivar a compra no sítio eletrônico ou loja física do Camarote.Com, declarou ter lido o conteúdo destas Condições Gerais de Contratação – disponíveis no canal eletrônico e na loja física - tendo manifestado sua integral compreensão e concordância, medida indispensável para a finalização da compra.